

# ***TAKSILIIKENTEN EETTISET OHJEET***



# **AMMATTIMAINEN ASIAKASPALVELU**

**Kuljettaja on saanut  
perehdytyksen työhönsä.**

**Kuljettaja valitsee matkustajan  
kannalta tarkoituksen-  
mukaisimman ajoreitin.**

**Kuljettaja varmistaa matkustajan  
turvallisen ajoneuvon tulon,  
matkustamisen ja ajo-  
neuvosta poistumisen.**

**Kuljettaja hoitaa työnsä ammatti-  
taitoisesti matkustajan erityistarpeet  
huomioiden.**

**Asiakkaalle tarjotaan jokaisesta  
matkasta kuitti.**

**Asiakasreklamaatiot  
hoidetaan asiallisesti**

# **LAINSÄÄDÄNTÖ JA YRITYSTOIMINTA**

**Yritykselläni on taksiliikennelupa.**

**Noudatan toiminnassani lainsäädäntöä  
sekä huolehdin velvoitteistani yrittäjänä.**

**Ajoneuvossa on asiakkaan nähtävillä  
luvanhaltijan nimi ja yhteystiedot  
sekä kuljettajan nimi.**

**Ajoneuvossa on mukana  
taksiliikennelupa tai sen jäljennös.**

**Taksikalustoni täyttää  
lainsäädännön vaatimukset.**

**Noudatan työnantajavelvoitteita.**

**Kuljettajalla on  
taksinkuljettajan ajolupa.**

**Kuljettajalla on riittävä  
vuorovaikutus- ja kielitaito.**

# **ESIMERKILLINEN TOIMINTA**

**Edistän toiminnallani yritykseni  
sekä koko alan yleistä  
luottamusta.**

**Kuljettaja näyttää esimerkkiä  
muille tienkäyttäjille.**

**Kunnioitan kollegoitani.**

**Kuljettajalla on yrityksen toiminta-  
alueen paikallistuntemus.**

**Kuljettajana noudatan  
liikennesääntöjä.**

**Kuljettaja noudattaa  
vaitiolovelvollisuutta.**

# **MIKÄ ON SUOMEN TAKSILIITTO?**

**Suomen Taksiliitto on taksiyrittäjien edunvalvontajärjestö ja liikennepalvelualan asiantuntija, jolla on 80-vuoden kokemus ammattiliikenteestä.**

**Valvomme taksiyrittäjyyden tasapuolisten toimintaedellytysten toteutumista Suomessa: Yhdet markkinat – yhdet pelisäännöt!**

**Tuemme jäseniämme koko yrittäjätaipaleen ajan. Tarjoamme ammatillista tukea yrittämisen arkeen liittyvissä kysymyksissä, tietoa ja koulutuksia sekä lakineuvontaa ja muita monipuolisia asiantuntijapalveluita.**