

TIETOSUOJASELOSTE

Tämä on EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen tieto-suojaseloste. Se on laadittu 25.5.2018 ja viimeisin muutos on tehty 17.2.2022.

Rekisterinpitäjä

Suomen Taksiliitto ry (jäljempänä ”Taksiliitto”)
Nuijamiestentie 7, 00400 HELSINKI
PL 50, 00401 HELSINKI
puh. 020 7756 800
y-tunnus: 0202301-1

Rekisteriasioista vastaava

Marja-Liisa Koistinen
PL 50, 00401 HELSINKI
puh. 020 7756 807
s-posti: jasenrekisteri@taksiliitto.fi

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja lailliset perusteet

Henkilötietojen käsittely voi perustua lakisääteiseen velvoitteeseen, kuten yhdistyslain velvoitteeseen ylläpitää jäsenluetteloa tai oikeutettuun etuun. Lisäksi käsittelyn perusteena voi olla Taksiliiton kanssa tekemäsi sopimuksen täytäntöönpano tai antamasi suostumus.

Taksiliitto käyttää henkilötietoja tarjotakseen mahdollisimman monipuolisia ja henkilökohtaisia jäsenpalveluja. Lisäksi henkilötietoja hyödynnetään jäsenyyksien ylläpitoon, jäsenviestintään, tilastointiin sekä jäsenpalveluiden ja Taksiliiton toiminnan toteuttamiseksi sekä kehittämiseksi.

Oikeutettuun etuun perustuvaa henkilötietojen käsittelyä tehdään, kun pyrimme tarjoamaan erinomaista jäsenpalvelua. Jäsenpalvelun parantamiseksi saatamme tarjota esimerkiksi personoitua sisältöä tai muita yksilöllisiä palveluita digitaalisissa kanavissamme. Taksiliitto käyttää sosiaalisen median hallintatyökalua, joka kerää ja kokoaa dataa sosiaalisen median palveluista. Taksiliitto käyttää työkalua vastauksien sekä some-julkaisujen tekemiseen ja raportointiin. Palvelujen personoinnista kerrotaan lisää kohdassa ”evästeidän käyttö”.

Oikeutetun edun perusteella henkilötietoja käsitellään esimerkiksi myös silloin, kun kyseessä on hallinnolliset syyt tai tietoturvallisuuden varmistaminen. Henkilötietoja ei käytetä automatisoituun päätöksentekoon tai profilointiin.

Keräämämme ja käsittelemämme henkilötiedot

Keräämme ja käsittelemme esimerkiksi seuraavia henkilötietoja:

Liikkeenharjoittajan tiedot:

- Perustiedot, kuten nimi, syntymäaika, yhteystiedot (osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite) sekä asiointikieli
- Liikenteestä vastaavuudet
- Luottamustoimet Taksiliiton organisaatiossa
- Taksiliiton järjestämien koulutusten ja tapahtumien tiedot
- Taksiliiton kautta haettujen huomionosoitusten tiedot
- Laskutustiedot
- Muut jäsenyyteen ja tilattuihin palveluihin liittyvät tiedot
- Liikkeenharjoittajan yritykseen liittyvät tiedot, kuten yrityksen nimi, yritysmuoto, y-tunnus, automäärä, autonumero, yrityksen toiminta-alue, maksutavat, palveluajat, mahdolliset lisäpalvelut

Jäsensuhteeseen liittyvät tiedot:

- Liittymispäivä, jäsennumero, jäsenmaksutiedot ja laskutusosoite
- Jäsenyhdistykseen kuuluminen
- Jäsenyhteydenotot
- Verkkosivumme käytön yhteydessä kerätyt tiedot, kuten käyttäjätunnukset, salasanat, tunnistamiseen liittyvät tiedot

Evästetiedot:

- Kielivalinnat
- Miten ja milloin palveluita käytetään
- Miltä sivulta/palvelulta käyttäjä siirtyy verkkosivuillemme
- Milloin ja mitä sivuja käyttäjä on selannut
- Mikä laite, selain ja selaimen käyttöversio
- Anonymisoitu IP-osoite
- Tunnukset/profiilit sosiaalisen median palveluissa

Pelkästään evästetietojen avulla verkkosivustojen ja sosiaalisen median kanavien kävijöitä ei voi tunnistaa. Mikäli olet kirjautunut palveluihimme, tällöin sinulle voidaan luoda profiili ja muihin tietoihi voidaan yhdistää evästeiden avulla kerätyt tiedot.

Säännönmukaiset tietolähteet

Käsitlemme tietoja, jotka jäsen on antanut rekisteröitymisen yhteydessä tai jotka ovat syntyneet jäsenyyden aikana jäsenpalveluita tuottaessa. Lisäksi käsitlemme tietoja, joita olemme saaneet Taksiliiton sähköisistä asiointikanavista kuten verkkosivuilta ja sosiaalisen median kanavilta. Liikenteen turvallisuusvirasto Traficomien virallisesta liikenneluparekisteristä saadaan tiedot liikenneluvista.

Henkilötietojen säilytysaika

Säilytämme henkilötietoja ainoastaan niin kauan kuin se on tarpeellista käyttötarkoitusten toteuttamiseksi kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti, kuitenkin maksimissaan seitsemän vuotta jäsenyyden päättymisestä. Tämän jälkeen henkilötiedot joko poistetaan tai anonymisoidaan.

Säännönmukaiset henkilötietojen luovutukset

Rekisteröityjä koskevia tietoja luovutetaan MarkkinointiAkademian MAK Oy:lle tämän ylläpitämää Taksinettiä varten sekä Kehätieto Oy:lle tämän ylläpitämää Taksirekisteriä varten. Taksinettiä käytetään Taksiliiton jäsenille tarkoitettuna sähköisenä tietopankkina ja Taksirekisteriä Taksiliiton jäsenrekisterinä. Kehätieto Oy ja MarkkinointiAkademia MAK Oy käsittelevät henkilötietoja Taksiliiton toimeksiannosta.

Taksiliiton jäsenrekisteriin tallennettuja rekisteröityjä tietoja luovutetaan Taksiliiton omistamalle Taksikuutio Oy:lle vain Taksiliiton jäsenpalveluiden tuottamiseksi, kuten esimerkiksi taksit.fi-palvelun tuottoon.

Henkilötietojen siirto tai luovutus EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle

Tietoja ei luovuteta tai siirretä säännönmukaisesti EU:n ja Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Evästeiden käyttö

- 1) Välttämättömät evästeet. Ne ovat aina käytössä ja ne ovat välttämättömiä verkkosivuston toimimisen kannalta mahdollistamalla verkkosivustomme selaamisen. Ne esimerkiksi myös havaitsevat toistuvat kirjautumisyritykset palveluun.
- 2) Toiminnalliset ja tilastolliset evästeet. Toiminnalliset evästeet esimerkiksi mahdollistavat käyttäjän tunnistamisen käyttäjän palatessa palveluun ja verkkosivustojen sisällön räätälöimisen (esim. valitsemasi kieli tai sisäänkirjautumistietosi). Tilastolliset evästeet tarjoavat tietoa, miten käytät verkkosivustoamme ja antavat meille tietä, miten sivuston käytettävyyttä ja käyttökokemusta voi parantaa.

- 3) Kohdennus- ja markkinointievästeet. Mahdollistavat esimerkiksi räätälöidyn ja relevantin markkinoinnin.

Taksiliitto kerää verkkosivustojen ja sosiaalisen median kanavien kävijöistä palvelulle välttämättömiä toiminnallisia evästeitä. Näitä ei voi poistaa käytöstä. Tämän lisäksi vierailijoista kerätään toiminnallisia ja tilastollisia evästeitä. Esimerkiksi verkkosivuilla keräämme tilastollista tietoa Google Analytic -palvelun kautta kävijämääristä, seuraamme millaisilla laitteilla, mihin aikaan ja mitä sisältöjä käyttäjämme etsivät palvelusta. Myös käyttämämme palvelu Webropol kerää tilastollisia evästeitä. Taksiliitto ei käytä kohdennus- tai markkinointievästeitä. Verkkosivun käyttäjä voi asettaa selaimestaan, sallitaanko välttämättömien evästeiden lisäksi muita evästeitä palvelussa.

Googlen tietosuojakäytäntö on saatavilla osoitteessa
<http://www.google.com/privacypolicy.html>

Jäsentemme oikeudet

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus henkilötietoihisi, joita Taksiliitto käsittelee. Voit käyttää oikeuksiasi tekemällä tietosuojapyynnön rekisteriasioista vastaavalle: Marja-Liisa Koistinen, puh. 020 7756 807 ja s-posti: jassenrekisteri@taksiliitto.fi

Sinulla on seuraavat tietosuojaan liittyvät oikeudet itsestäsi tallennettuihin tietoihin:

1. Tarkastusoikeus

Sinulla on oikeus saada vahvistus siitä, olemmeko me Taksiliitossa käsitelleet henkilötietojasi sekä pyytää jäljennös omista henkilötiedoistasi. Jäljennös toimitetaan ensisijaisesti sähköpostina tai vaihtoehtoisesti asiakirjana postitse.

2. Oikeus tietojen oikaisemiseen

Sinulla on oikeus pyytää Taksiliittoa oikaisemaan sinua koskevat epätarkat tai virheelliset tiedot. Voit muokata yhteystietojasi myös suoraan Taksinetin kautta.

3. Oikeus tulla unohdetuksi

Sinulla on oikeus pyytää meitä poistamaan sinua koskevat henkilötiedot. Pyyntö käsitellään tapauskohtaisesti. Jos Taksiliitolla on lainsäädäntöön perustuva velvoite tai oikeus säilyttää tiettyjä tietoja, niitä ei voida poistaa. Muussa tapauksessa tiedot poistetaan.

4. Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Sinulla on oikeus vaatia Taksiliittoa siirtämään itseäsi koskevat tiedot yleisesti käytössä olevassa siirtomuodossa toiselle rekisterinpitäjälle. Oikeus koskee vain tietoja, jotka rekisteröity on itse toimittanut.

5. Oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Sinulla on oikeus tietyissä lakisääteissä erityistilanteissa pyytää henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista.

6. Oikeus käsittelyn vastustamiseen

Sinulla voi olla oikeus tietyissä tilanteissa myös vastustaa henkilötietojesi käyttöä. Esimerkiksi suoramarkkinointi on tällainen. Me Taksiliitossa emme luovuta tietojasi suoramarkkinointiin.

7. Oikeus peruuttaa aiemmin annettu suostumus

Sinulla on oikeus peruuttaa antamasi suostumus, kun se on henkilötietojen käsittelyn perusteena. Kun suostumus peruutetaan, suostumukseen perustuva henkilötietojen käsittely lopetetaan. Jos esimerkiksi haluat peruuttaa Taksiliiton uutiskirjeen, sinulla on mahdollisuus jokaisen uutiskirjeen yhteydessä kieltää uutiskirjeen lähettäminen jatkossa, jolloin sinut poistetaan uutiskirjeen vastaanottajalistalta.

8. Oikeus tehdä valitus viranomaiselle

Sinulla on aina oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle tavasta, jolla käsittelemme rekisteröidyn henkilötietoja. Valitus tehdään toimivaltaisen viranomaisen ohjeistamalla tavalla suoraan toimivaltaiselle viranomaiselle, joka Suomessa on tietosuojavaltuutettu.

Tietojen suojaamisen periaatteet

Henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan voimassa olevaa lainsäädäntöä. Käsittelemme henkilötietoja ehdottoman luottamuksellisena sekä varmistamme jäsentemme tietojen käsittelyn tietoturvallisuuden. Henkilötiedot on asianmukaisesti suojattu ulkopuolisilta. Digitaalisesti tallennetut ja käsiteltävät tiedot ovat tietokannoissa, jotka ovat palomuurein, salasanoin ja muiden teknisten keinojen avulla suojattuja. Tietokannat sijaitsevat ympärivuorokautisesti valvotuissa tiloissa, joihin pääsy on rajoitettu vain sellaisiin henkilöihin, joilla on työtehtäviensä perusteella välttämätön tarve käyttää tietoja. Koulutamme ja ohjeistamme jäsentietoja käsittelevät työntekijämme tietosuoja-asioissa.

Emme myy tai vuokraa rekisteröidyn henkilötietoja kolmansille osapuolille. Jäsenrekisterin tietoja kerrotaan tai luovutetaan ulkopuolisille vain lakiin perustuvan velvollisuuden johdosta, kuten jäsenen omasta pyynnöstä tai viranomaisen lakiin perustuvasta pyynnöstä.